



Campaña de errores críticos

REPORT

17-08-2022



Campaña de errores críticos EMPRESA REPORT PLL



Presencia de uno o mas
ESTADOS MENTALES

Lleva a

Cometer uno o mas
ERRORES CRITICOS

Y esto

**Aumenta las
probabilidades de
accidentarse**



Errores Críticos

Los errores críticos son situaciones que se presentan en la vida cotidiana y que muchas veces no tenemos la capacidad de identificarlas ya que en nuestra “**mente**” No se asume o simplemente por la “**comodidad**” de no querer salir de nuestra **Zona de confort**

Estos errores, son el peligro más amenazante para nuestro día a día ya que, en situaciones especiales, son el patrón que concuerda con las causas basales de las lesiones que sufre una persona. Es por esto, que buscamos que conceptualice la Genesis de estos errores, a fin, podamos tomar decisiones que nos permitan controlarlos y evitar ser víctima de uno de estos



La metodología se divide en etapas que debemos experimentar, aplicar y llevarla a lo que hacemos en el día a día, estas son:

ETAPA 1: “ESTADOS MENTALES”

Existen 4 estados mentales que nos llevan a cometer errores estos son:

- **PRISA:** Realizar las tareas de forma acelerada ya sea por presión de terceros o por que se esta a contrarreloj. También se considera la prisa cuando una persona realiza 2 o mas tareas simultáneamente, como caminar y mirar el celular.
- **AGOTAMIENTO:** Fatiga mental o física de una persona
- **FRUSTRACIÓN:** Sensación de molestia, preocupación, enojo, ira, indignación.
- **EXCESO DE CONFIANZA:** Relajo mental de una persona frente a una tarea en la que es experimentado.

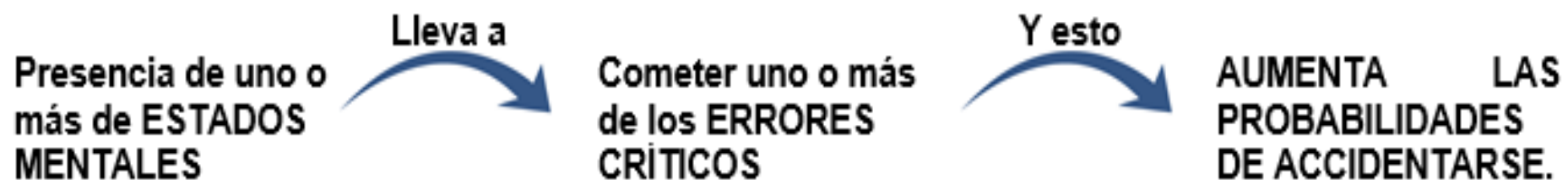


- **ETAPA 2: “ERRORES CRÍTICOS**
- Existen 4 estados mentales que nos llevan a cometer errores estos son:
 - **Ojos no en la tarea:** No observar la tarea que se está realizando.
 - **Mente no en la tarea:** No pensar en la tarea que se está realizando.
 - **Pérdida del Equilibrio:** la tracción o el agarre.
 - **Exponerse a la línea del fuego:** Exponerse, sin percatarse, a un peligro.



- **ETAPA 3: “PROBABILIDAD DE ACCIDENTARSE”**

En resumen, el patrón de los accidentes es el siguiente:



Campaña “Errores Críticos”

Preguntas para Reflexionar

1. ¿Ha realizado alguna acción en “piloto automático” durante esta semana?
2. ¿Cuántas veces al día está en uno o más de uno de los estados mentales?
3. ¿Es difícil poner sus ojos y mente en la tarea para evitar los errores?
4. ¿Qué va a hacer al respecto?



“La única persona que puede evitar estos errores es uno mismo, practiquemos hasta que logremos evitar el trabajo en piloto automático”





Gracias



Departamento de Prevención de Riesgos
Año 2022